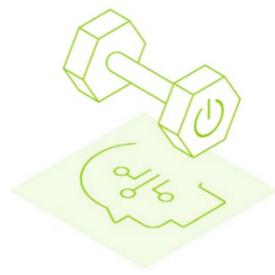




# Steckbrief: Digitale Mindeststandards – Dimension Mitarbeiter



## Was?

Durch die Dimension Mitarbeiter wird die interne „**Bereitschaft**“ der Sparkasse zur Digitalen Transformation in den DMS ergänzt.



## Wozu?

**Orientierung** schaffen hinsichtlich Status-Quo der MitarbeiterEinstellung ggü. Digitalisierung sowie des Nutzungsverhaltens ggü. eigenen digitalen Produkten durch Mitarbeitende.

Daten bilden eine **Grundlage** für weitere Maßnahmen zur Förderung der digitalen Mitarbeiterfitness.



## Wie?

**Statistiken** der Nutzungsquote von online-basierten Sparkassenprodukten durch Mitarbeitende sowie eine Mitarbeiter-**Kurzbefragung** bilden einen Schnellindikator zur Einschätzung des Status-Quo.



## Wo?

### Kommunikationswelt Radar

[www.s.de/radar](http://www.s.de/radar)

Zugangsdaten vom DSV erforderlich.

Informationen zu den Digitalen Mindeststandards siehe auch Leitsatz 3 der DSdZ

## Auszug aus DMS-Bericht Dimension Mitarbeiter:

MitarbeiterEinstellung Frage 1. Nutzung Online-Angebote

● Uneingeschränkte Nutzung ● Neutrale Nutzung ● Eingeschränkte Nutzung



MitarbeiterEinstellung Frage 2. Persönliche Einstellung zur Digitalisierung

● Positive Haltung ● Neutrale Haltung ● Skeptische Haltung

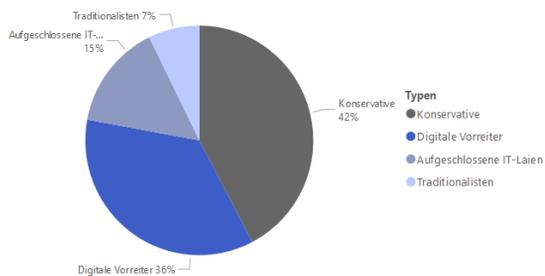


MitarbeiterEinstellung Frage 3. Sorgen wegen Digitalisierung

● Keine Sorgen ● Neutral ● Sorgen



Mitarbertypen



Aktuellste vorliegende Umtragedaten vom  
01.08.2019



Rang	Kennzahlengruppe	Kennzahl	Status	Handlungsempfehlung	Link 1	Link 2	Link 3
2	OnlineNutzerMitarbeiter	Paydirekt Registrierungen Mitarbeiter	🔴	Erhöhen Sie die Anzahl von paydirekt Registrierungen unter Ihren Mitarbeitern.	<a href="#">🔗</a>	<a href="#">🔗</a>	
3	OnlineNutzerMitarbeiter	Aktive Mitarbeiter Mob. Bezahlen	🔴	Erläutern Sie Ihren Mitarbeitern mit Android-Smartphone die App "Mobiles Bezahlen" und steigern Sie die Nutzung.	<a href="#">🔗</a>		
1	OnlineNutzerMitarbeiter	eSafe-Verträge Mitarbeiter	🟡	Ermöglichen Sie mehr Mitarbeitern den Zugriff zum eSafe.	<a href="#">🔗</a>		
4	OnlineNutzerMitarbeiter	ePostfach Mitarbeiter	🟡	Ermöglichen Sie mehr Mitarbeitern die Nutzung des ePostfachs.	<a href="#">🔗</a>		
5	OnlineNutzerMitarbeiter	Aktive S-App Mitarbeiter	🟡	Ermuntern Sie durch interne Kommunikation und Weiterbildungsmaßnahmen Ihre Mitarbeiter zur regelmäßigen Nutzung der S-App.	<a href="#">🔗</a>		