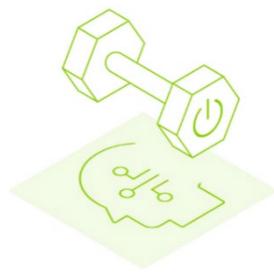


Steckbrief: Schaffung einer Innovationskultur



Was?

Ein sich ständig änderndes Marktumfeld sowie Veränderungen der Kundenbedürfnisse erfordern eine ausgeprägte Kundenzentrierung und Innovationsorientierung, um als Sparkasse langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Eine breite Beteiligung aller Zielgruppen und die Verankerung von Innovationen in der Unternehmensstrategie sind dabei Erfolgsfaktoren.



Wozu?

Die besten Ideengeber sind meist die eigenen Mitarbeitenden. Den Ideenreichtum zu fördern bedarf Rückendeckung von der Führung und innovationsfördernde Rahmenbedingungen. Mit einer kreativen, flexiblen Arbeits- und Lernkultur werden Mitarbeitende in allen Bereichen zum Erkunden, Ausprobieren und Entwickeln motiviert.



Wie?

- strat. Positionierung von Innovation in der Sparkasse (Vorreiter, Ambitionsniveau...)
- Schärfung des Bewusstseins der Mitarbeitenden und Führungskräfte für die strat. Bedeutung von Innovationen
- Förderung ausgeprägter Kundenzentrierung in allen Bereichen, z.B. in Form von Kundenreisen
- Rollen und Verantwortlichkeiten klären, zentrale Koordinatoren benennen
- Mitarbeitende für die individuellen Innovationsherausforderungen befähigen (Schulungskonzept)
- Aktivierung der Mitarbeitenden für eigene Ideen bzw. Mitarbeitende am Innovationsprozess beteiligen
- Fehler- und Vertrauenskultur verbessern
- Anreize / Freiräume für Kreativität



Wo?

Digitale Sparkasse der Zukunft:

- Leitsatz 4 „Innovationsmanagement“
- Leitsatz 14 „Interne Kommunikation“
- Leitsatz 18 „Unternehmenskultur“

Informationen zum Strategischen Innovationsmanagement:

<https://digitale-agenda30.de/strategie/innovationsstrategie>

Innovationsplattform der S-FG zur Sammlung von zentralen und dezentralen Ideen:

<https://www.s-innoblase.de/>

DSGV-Innovationsbudget zur Unterstützung von dezentralen Innovationsideen

Informiert bleiben, Unterstützer finden und Innovationsbudget erhalten auf der Innoblase-Plattform:

Gemeinsamer Innovationsprozess aus dem Strategischen Innovationsmanagement vom DSGV:



Unsere Top-News im Überblick

